

BizmarStore İptal ve İade Politikası:

BizmarStore.com Mağazası'ndaki tüm ürünler yurtdışından kargolandığı ve verilen T.C. Kimlik no için şahsi perakende ithalat yöntemi ile adınıza gümrüklenip verilen alıcı adresine yönlendirildiği için kargolama öncesi (kargolama genelde siparişten sonra 2-24 saat içinde yapılır) sipariş iptali yapılabilir ancak kargolama yapıldıktan sonra teslim edilinceye kadar iptal/iade işlemi mümkün değildir.

Ürün(ler) teslim edildikten sonra ilk 14 gün içinde **Destek/İade** sayfası üzerinden iade talebi oluşturabilirsiniz. Sağlanan bilgiler incelenip 48 saat içinde talebinize yanıt verilir ve şartlara uygun durumlarda iade edilecek urunun alıcı tarafından ücretsiz kargolanması için gerekli bilgi sağlanır. İade ürün(ler) iade adresimize ulaşınca 2 iş günü içinde ilgili ekip tarafından son kez incelenip iadeye uygun olup olmadığı teyit edilir. Onaylanan iadelerin bilgilendirmesi alıcıya iletilir ve iade tutarınız kredi kartınıza iade edilir. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde iade inceleme sonucu olumlu ise ödemeniz 2 iş günü içinde bankanıza iade edilir. Tutarın hesabınıza yansması bankadan bankaya farklılık gösterebilir (genellikle 3-7 iş günü içinde).

İade Şartları:

- Ürünlerin, paketin/kutunun/ambalajın ve paketteki ürüne ait ek parça/alet/aksesuarların kullanılmamış, zarar görmemiş olup tekrar satılmasına engel bir durum olmaması.
- Alıcı tarafından arıza, eksik parça ve diğer sorunlar olduğu düşünülen ürünlerin sorunlarının teslim alındıktan sonra 48 saat içinde **Destek/İade** sayfası üzerinden ya da Bizmarstore.com sitesindeki Chat Masaj üzerinden ilgili destekleyici resim/video ile bildirilmiş olması.
- Hijyen ve sağlık sebebiyle iadeye uygun olmayan ürünlerden olmaması.